

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Explore with us GmbH

Information gemäß Art. 13 und 14 der Verordnung (EU) 2016/679
(Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO)

Stand: 09.08.2026

Explore with us GmbH, Weisstraße 9, 6112 Wattens, Österreich

info@explorewithus.eu | +43 676 83100-5025 | www.explorewithus.eu

Diese Fassung ersetzt frühere Datenschutzerklärungen der Explore with us GmbH.

Inhalt

1. Verantwortlicher und Anwendungsbereich
2. Allgemeine Rechtsgrundlagen, Datenquellen und Bereitstellungspflichten
3. Reiseanfragen, Buchungen, Pauschalreiseverträge und Gutscheine
4. Mitreisende, Notfallkontakte und indirekt erhobene Daten
5. Gesundheitsdaten, Allergien und besondere Bedürfnisse
6. SAVO Travel Solutions GmbH und weitere Leistungsträger
7. Geschäftskunden und Geschäftskontakte (B2B)
8. Zahlungen, Stripe und Buchhaltung mit BMD
9. Kontaktaufnahme und Bewerbungen
10. Kommunikation über WhatsApp Business
11. Newsletterversand mit Brevo
12. Foto- und Videoaufnahmen, Feedback und Bewertungen
13. Website-Hosting, WordPress und Server-Logdaten
14. E-Mail und Zusammenarbeit: Google Workspace, Missive und peaknetworks
15. Apple iCloud, Notion, Canva, iLovePDF und Convertio
16. Cookies und Consent-Management mit Borlabs Cookie
17. Google Tag Manager, serverseitiges Tracking und Einwilligungssteuerung
18. Google Analytics 4
19. Google Ads und Enhanced Conversions
20. Meta Pixel, Conversion API, Custom Audiences, Audience Network und Lead Ads
21. Social-Media- und Plattformpräsenzen
22. Profiling und automatisierte Entscheidungen
23. Internationale Datenübermittlungen
24. Speicherdauer und Löschung
25. Rechte betroffener Personen
26. Beschwerderecht
27. Datensicherheit und Änderungen dieser Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher und Anwendungsbereich

Verantwortlicher im Sinne der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO) ist:

Explore with us GmbH, Weisstraße 9, 6112 Wattens, Österreich

E-Mail: info@explorewithus.eu | Telefon: +43 676 83100-5025 | Website: www.explorewithus.eu

Ansprechpartner für Datenschutzanliegen ist unser Geschäftsführer und Datenschutzkoordinator, Herr Lukas Überegger, MSc, erreichbar über die oben angeführten Kontaktdaten. Bei Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten oder zur Ausübung datenschutzrechtlicher Rechte können Sie sich jederzeit an uns wenden.

Diese Datenschutzerklärung gilt insbesondere für Besucher unserer Website, Interessenten, Reisende und Mitreisende, Personen, die uns Anfragen übermitteln, Newsletterempfänger, Bewerberinnen und Bewerber, Ansprechpersonen unserer Geschäftskunden und Geschäftspartner sowie sonstige Personen, deren personenbezogene Daten wir im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen verarbeiten.

2. Allgemeine Rechtsgrundlagen, Datenquellen und Bereitstellungspflichten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen der DSGVO, des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) sowie, soweit einschlägig, des Telekommunikationsgesetzes 2021 (TKG 2021). Je nach Verarbeitung kommen insbesondere folgende Rechtsgrundlagen zur Anwendung:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung), insbesondere für Newsletter, einwilligungsabhängige Analyse- und Marketingmaßnahmen sowie die Verwendung von Foto- und Videoaufnahmen zu Werbezwecken;
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen und Vertragserfüllung), insbesondere für Reiseanfragen, Buchungen, Reiseorganisation, Kommunikation und Zahlungsabwicklung;
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung gesetzlicher Pflichten), insbesondere steuer-, unternehmens- und aufbewahrungsrechtlicher Verpflichtungen;
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigzte Interessen), insbesondere an sicherem IT-Betrieb, effizienter Kommunikation, Betrugsprävention sowie der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Für besondere Kategorien personenbezogener Daten, insbesondere Gesundheitsdaten, muss zusätzlich eine Voraussetzung des Art. 9 DSGVO erfüllt sein (siehe Abschnitt 5).

Daten erhalten wir insbesondere direkt von Ihnen, von der Person, die eine Reise für weitere Teilnehmer bucht, von Zahlungs- und Kommunikationsdienstleistern sowie, soweit für die Reiseabwicklung erforderlich, von SAVO Travel Solutions GmbH und weiteren Leistungsträgern. Daten über von Ihnen benannte Notfallkontakte oder andere Dritte erhalten wir regelmäßig von Ihnen bzw. von der buchenden Person. Bei Meta Lead Ads erhalten wir die von Ihnen im jeweiligen Formular übermittelten Angaben über Meta.

Bestimmte Angaben sind für eine Reisebuchung, die Erfüllung des Pauschalreisevertrages oder die Erbringung einzelner Reiseleistungen erforderlich. Werden notwendige Daten nicht bereitgestellt, kann eine Anfrage möglicherweise nicht bearbeitet, ein Vertrag nicht abgeschlossen oder eine Leistung nicht ordnungsgemäß erbracht werden. Einwilligungen in Newsletter, Marketingtracking oder die Verwendung von Aufnahmen sind dagegen freiwillig und keine Voraussetzung für eine Reisebuchung.

3. Reiseanfragen, Buchungen, Pauschalreiseverträge und Gutscheine

Wenn Sie eine Reise bei uns anfragen oder buchen, verarbeiten wir die Daten, die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage, den Abschluss des Pauschalreisevertrages und die Organisation sowie Durchführung der Reise erforderlich sind.

Hierzu gehören je nach Buchung insbesondere Anrede, Geschlecht, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Nationalität, Anschrift, Land, Mobiltelefonnummer, E-Mail-Adresse, Korrespondenzsprache, interne Kundennummer, gebuchte Reise, Reiseternin, An- und Abreiseart, Zimmerbelegung, Buchungs- und Vertragsdaten, Reisepreis, Zahlungsstatus und sonstige reisebezogene Angaben oder Sonderwünsche.

Je nach Reise können zusätzliche Angaben erforderlich sein, zum Beispiel Pass- oder Ausweisdaten, Vielfliegerdaten, Informationen für einzelne Beförderungsleistungen, Notfallkontakte, Angaben zu einem Fahrzeug (zum Beispiel KFZ-Kennzeichen, etwa im Zusammenhang mit Parkmöglichkeiten an Zustiegsstellen) oder andere für die konkrete Reiseleistung notwendige Daten. Passnummer und Passgültigkeit werden nicht generell im normalen Online-Buchungsformular abgefragt, können aber verarbeitet werden, wenn sie für eine konkrete Reise erforderlich sind oder uns, beispielsweise per E-Mail oder WhatsApp, übermittelt werden.

Erwerben oder lösen Sie bei uns einen Gutschein ein, verarbeiten wir zusätzlich die für Ausstellung, Übermittlung und Einlösung des Gutscheins erforderlichen Daten.

Rechtsgrundlage ist grundsätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit gesetzliche Aufbewahrungs- oder Nachweispflichten bestehen, kommt zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO zur Anwendung.

4. Mitreisende, Notfallkontakte und indirekt erhobene Daten

Eine Reise kann von einer Person auch für weitere Reiseteilnehmer gebucht werden. In diesem Fall erhalten wir personenbezogene Daten der Mitreisenden nicht unmittelbar von diesen, sondern von der buchenden Person. Dies betrifft insbesondere Namen, Geschlecht, Geburtsdatum, Nationalität und weitere für die konkrete Reise erforderliche Angaben.

Werden uns Daten eines Notfallkontakts oder anderer Dritter mitgeteilt, stammt die Information regelmäßig von dem Reisenden, der die betreffende Person als Kontakt genannt hat. Wir verwenden diese Daten nur für den mitgeteilten Zweck, insbesondere für organisatorische oder sicherheitsbezogene Kommunikation im Zusammenhang mit der Reise.

Die buchende Person wird gebeten, Mitreisende über die Übermittlung ihrer Daten an Explore with us GmbH und über diese Datenschutzerklärung zu informieren. Dies ersetzt unsere gesetzlichen Informationspflichten nicht. Soweit Art. 14 DSGVO eine unmittelbare Information durch uns erfordert und keine gesetzliche Ausnahme greift, erfüllen wir diese innerhalb der dafür vorgesehenen Frist bzw. spätestens bei der ersten Kommunikation mit der betroffenen Person oder vor einer erstmaligen Offenlegung an einen Empfänger.

Mitreisende und sonstige betroffene Personen können ihre Datenschutzrechte jederzeit unmittelbar gegenüber Explore with us GmbH ausüben.

5. Gesundheitsdaten, Allergien und besondere Bedürfnisse

Im Zusammenhang mit Reisen können uns Reisende Informationen über Allergien, Unverträglichkeiten, eingeschränkte Mobilität, gesundheitliche Einschränkungen, medizinische Bedürfnisse oder vergleichbare Umstände mitteilen. Solche Angaben können Gesundheitsdaten und damit besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO sein.

Im normalen Reisebetrieb verarbeiten wir solche Daten insbesondere auf Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden; die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Soweit es für die konkrete Reise erforderlich ist, können Gesundheitsangaben an SAVO Travel Solutions GmbH, Weisstraße 9, 6112 Wattens, Österreich, und an die unmittelbar mit der betreffenden Leistung befassten Leistungsträger, beispielsweise Hotels oder Beförderungsunternehmen, weitergegeben werden. Gesundheitsdaten werden nicht für Werbung, Marketing oder Profiling verwendet.

Wenn ein Reisender ausdrücklich einwilligt, dass Allergien, Unverträglichkeiten oder vergleichbare Gesundheitsinformationen auch bei zukünftigen Reisebuchungen berücksichtigt werden sollen, können diese Angaben in unserer Kundenverwaltung, insbesondere in Notion, hinterlegt werden. In diesem Fall speichern wir diese Angaben grundsätzlich bis zu drei Jahre nach der letzten Reise bzw. dem letzten aktiven Kundenkontakt; eine erneute Reise oder ein erneuter aktiver Kundenkontakt kann eine neue Speicherfrist auslösen. Ohne eine solche weitergehende Einwilligung werden Gesundheitsdaten grundsätzlich nur so lange verarbeitet, wie dies für die konkrete Reise erforderlich ist oder eine andere gesetzliche Grundlage eine weitere Aufbewahrung rechtfertigt.

6. SAVO Travel Solutions GmbH und weitere Leistungsträger

Zur Beschaffung, Organisation und Durchführung unserer Reisen arbeiten wir mit SAVO Travel Solutions GmbH, Weisstraße 9, 6112 Wattens, Österreich, zusammen. Explore with us GmbH ist gegenüber dem Reisenden der Pauschalreiseveranstalter.

Soweit dies für die Organisation und Durchführung der gebuchten Reise erforderlich ist, übermitteln wir die notwendigen Buchungs- und Teilnehmerdaten an SAVO Travel Solutions GmbH. SAVO Travel Solutions GmbH kann die für die jeweilige Reiseleistung erforderlichen Informationen an die konkret eingesetzten Leistungsträger weitergeben.

Empfänger können insbesondere Fluggesellschaften, Hotels und andere Beherbergungsbetriebe, Bus- und sonstige Beförderungsunternehmen, Fährgesellschaften, Mietwagenunternehmen, lokale Agenturen und Destination Management Companies, Reiseleiter und Guides, Transferunternehmen, Restaurants, Veranstalter von Aktivitäten sowie Ticket- und Eintrittsanbieter, Buchungsplattformen und Konsolidatoren (zum Beispiel für Flugleistungen), Versicherungsunternehmen, Notfall- und Assistance-Dienstleister sowie sonstige zur Durchführung der gebuchten Reise erforderliche Unternehmen sein.

Es werden jeweils nur die Daten übermittelt, die für die betreffende Reiseleistung erforderlich sind. Rechtsgrundlage ist grundsätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Für Gesundheitsdaten gelten zusätzlich die Voraussetzungen des Art. 9 DSGVO.

Die datenschutzrechtliche Rollenverteilung zwischen Explore with us GmbH und SAVO Travel Solutions GmbH kann je nach konkretem Verarbeitungsvorgang unterschiedlich sein und richtet sich nach der tatsächlichen Tätigkeit sowie den zugrunde liegenden Vereinbarungen. SAVO Travel Solutions GmbH wird daher in dieser Datenschutzerklärung nicht pauschal als Auftragsverarbeiter eingeordnet.

7. Geschäftskunden und Geschäftskontakte (B2B)

Explore with us GmbH erbringt Leistungen auch für Geschäftskunden (B2B), insbesondere Reisebüros, Reiseveranstalter und andere Unternehmen. Dabei verarbeiten wir personenbezogene Daten der jeweiligen Ansprechpersonen, insbesondere Name, Funktion, geschäftliche Kontaktdaten sowie die zur Vertragsanbahnung, Vertragsdurchführung, Kommunikation und Verrechnung erforderlichen Angaben.

Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Ansprechperson selbst Vertragspartner ist (zum Beispiel Einzelunternehmer), im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt in der Anbahnung, Durchführung und Verwaltung von Geschäftsbeziehungen. Für gesetzliche Pflichten, insbesondere im Rechnungswesen, gilt Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Soweit für die Abwicklung erforderlich, können Daten der Ansprechpersonen an SAVO Travel Solutions GmbH sowie an die zur Leistungserbringung eingesetzten Dienstleister übermittelt werden.

8. Zahlungen, Stripe und Buchhaltung mit BMD

Zahlungen erfolgen bei uns insbesondere per Banküberweisung oder Kreditkarte.

Bei Banküberweisungen verarbeiten wir die für die Zuordnung und Abwicklung der Zahlung erforderlichen Daten, insbesondere Name, Bank- bzw. Zahlungsinformationen, Betrag, Zahlungsreferenz und Buchungsbezug.

Für Kreditkartenzahlungen verwenden wir Stripe. Anbieter für den Europäischen Wirtschaftsraum ist Stripe Payments Europe, Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland; Muttergesellschaft ist Stripe, Inc., USA. Die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten werden von Stripe erhoben bzw. an Stripe übermittelt. Explore with us GmbH erhält und speichert grundsätzlich nicht die vollständige Kreditkartennummer. Stripe kann je nach Verarbeitung sowohl als Auftragsverarbeiter als auch für bestimmte regulierte Zahlungs-, Sicherheits- und Compliance-Aufgaben in eigener Verantwortlichkeit tätig sein.

Für Buchhaltung, Rechnungslegung und kaufmännische Verwaltung verwenden wir BMD. Anbieter ist BMD SYSTEMHAUS GesmbH, Sierninger Straße 190, 4400 Steyr, Österreich. Dabei können insbesondere Kundenstammdaten, Rechnungsdaten, Zahlungsinformationen und steuerlich relevante Geschäftsdaten verarbeitet werden. Soweit BMD im Rahmen von Hosting, Wartung oder Support Zugriff auf personenbezogene Daten in unserem Auftrag erhält, erfolgt dies nach den dafür geltenden datenschutzrechtlichen Vereinbarungen.

Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO sowie, soweit Sicherheits- oder Betrugspräventionszwecke betroffen sind, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Weitere Informationen: Datenschutzinformationen von Stripe (<https://stripe.com/at/privacy>)

9. Kontaktaufnahme und Bewerbungen

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder über ein Kontaktformular kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Bearbeitung Ihres Anliegens. Dazu können insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Inhalt der Anfrage sowie weitere freiwillig mitgeteilte Angaben gehören. Sie können uns auch über Messenger-Dienste der von uns genutzten Plattformen (insbesondere Facebook Messenger und Instagram Direct), über WhatsApp (siehe Abschnitt 10) oder per SMS erreichen; für die Plattformen gelten ergänzend die Ausführungen in Abschnitt 21.

Bezieht sich die Anfrage auf eine bestehende oder geplante Reise, ist Rechtsgrundlage grundsätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Bei sonstigen Anfragen kann die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhen; unser berechtigtes Interesse besteht in einer effizienten und nachvollziehbaren Bearbeitung von Anfragen.

Bewerbungen können über das auf unserer WordPress-Website technisch mit WPForms umgesetzte Bewerbungsformular oder per E-Mail übermittelt werden. Wir verarbeiten die bereitgestellten Angaben und Unterlagen, insbesondere Kontaktdaten, Lebenslauf, Qualifikationen, berufliche Angaben und sonstige Bewerbungsunterlagen, zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens.

Bewerbungsdaten nicht eingestellter Personen werden grundsätzlich sieben Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens bzw. nach Ablehnung gelöscht, sofern keine weitergehende Rechtsgrundlage besteht. Eine längere Evidenzhaltung für zukünftige Stellen erfolgt nur auf einer gesonderten Rechtsgrundlage, insbesondere einer freiwilligen Einwilligung.

10. Kommunikation über WhatsApp Business

Wir verwenden WhatsApp Business zur Kommunikation mit Reisenden und Interessenten, insbesondere für reisebezogene Rückfragen, organisatorische Informationen und die

Übermittlung von Unterlagen. Wir kontaktieren Reisende in der Regel auch aktiv über WhatsApp, um Informationen zur gebuchten Reise zuverlässig und kurzfristig übermitteln zu können; hierfür verwenden wir die bei der Buchung angegebene Mobiltelefonnummer.

Dabei können insbesondere Telefonnummer, Profil- und Kommunikationsdaten, Nachrichteninhalte, Zeitpunkte, Anhänge sowie weitere übermittelte Informationen verarbeitet werden. Übermitteln Sie uns über WhatsApp beispielsweise ein Passfoto oder Reisedokument, verarbeiten wir die darin enthaltenen Daten für den jeweiligen Reise- oder Organisationszweck.

Den Zugriff von WhatsApp auf das geschäftlich genutzte Adressbuch beschränken wir auf die für die Reisekommunikation erforderlichen Kontakte.

Für Nutzer in der Europäischen Region wird WhatsApp von WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, bereitgestellt. Innerhalb der Meta-Unternehmensgruppe können Daten auch global verarbeitet werden.

Rechtsgrundlage für die reise- und vertragsbezogene Kommunikation ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit die Verarbeitung im Zusammenhang mit Kontaktverwaltung und effizienter Kundenkommunikation nicht unmittelbar zur Vertragserfüllung erforderlich ist, stützen wir sie auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt in einer effizienten und verlässlichen Kundenkommunikation. Wenn Sie keine Kontaktaufnahme über WhatsApp wünschen, teilen Sie uns dies einfach mit; wir kommunizieren dann per E-Mail oder Telefon.

Werbliche Nachrichten über WhatsApp versenden wir nur auf Grundlage einer gesonderten Einwilligung.

*Weitere Informationen: Datenschutzrichtlinie von WhatsApp
(<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>)*

11. Newsletterversand mit Brevo

Sie können sich freiwillig für unseren E-Mail-Newsletter anmelden. Der Newsletter informiert insbesondere über neue Reisen, Reisettermine und ausgewählte Reiseinspirationen von Explore with us GmbH.

Die Anmeldung erfolgt aufgrund einer ausdrücklichen Einwilligung, beispielsweise durch aktive Auswahl der Newsletter-Checkbox oder durch eine ausdrückliche telefonische Anmeldung. Telefonisch erklärte Newsletteranmeldungen dokumentieren wir in unserer Kundenverwaltung, einschließlich des Umstands, dass die Anmeldung telefonisch erfolgt ist.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit den einschlägigen Vorgaben des § 174 TKG 2021. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, insbesondere über den Abmeldelink in jeder Newsletter-E-Mail oder durch Kontaktaufnahme mit uns.

Für Versand und Verwaltung des Newsletters verwenden wir Brevo. Anbieter ist die Brevo GmbH, Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin, Deutschland. Dabei werden insbesondere E-Mail-Adresse, Anmeldestatus, Versandinformationen und technische Zustellinformationen verarbeitet. In unserem aktuellen Brevo-Konto ist das Öffnungs- und Klicktracking für Newsletter anonymisiert eingestellt; Öffnungen und Klicks können damit statistisch ausgewertet werden, werden jedoch nicht einem bestimmten Kontakt zugeordnet.

Newsletterdaten werden bis zur Abmeldung bzw. zum Widerruf verarbeitet. Informationen über eine Abmeldung oder einen Widerruf können darüber hinaus gespeichert werden, soweit dies erforderlich ist, um die Beachtung des Widerrufs nachzuweisen und weitere Zusendungen zuverlässig zu verhindern.

*Weitere Informationen: Datenschutzinformationen von Brevo
(<https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/>)*

12. Foto- und Videoaufnahmen, Feedback und Bewertungen

Auf unseren Reisen können durch uns oder von uns beauftragte Personen (zum Beispiel Reiseleiter) Foto- und Videoaufnahmen entstehen, auf denen Reisende erkennbar sind. Für die Veröffentlichung und Verwendung solcher Aufnahmen zu Zwecken der Öffentlichkeitsarbeit und Werbung (insbesondere Website, Social Media, Werbematerialien) holen wir eine Einwilligung ein (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Zusätzlich beachten wir das Recht am eigenen Bild (§ 78 UrhG).

Die Einwilligung ist freiwillig, keine Voraussetzung für die Reisetilnahme und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Aufnahmen, die uns Reisende selbst übermitteln, verwenden wir nur im mitgeteilten bzw. vereinbarten Umfang.

Rückmeldungen und Feedback zu unseren Reisen verarbeiten wir zur Qualitätssicherung und Verbesserung unseres Angebots (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Eine Veröffentlichung von Kundenstimmen unter Nennung des Namens erfolgt nur mit Einwilligung.

13. Website-Hosting, WordPress und Server-Logdaten

Unsere Website basiert auf WordPress und wird bei netcup GmbH, Emmy-Noether-Straße 10, 76131 Karlsruhe, Deutschland, gehostet.

Beim Aufruf der Website werden technisch bedingt Verbindungs- und Protokolldaten verarbeitet. Dazu können insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Seite oder Datei, übertragene Datenmenge, Referrer-Informationen, Browser, Betriebssystem und technische Statusinformationen gehören.

Die Verarbeitung dient der technischen Bereitstellung, Stabilität und Sicherheit der Website, der Fehleranalyse sowie der Erkennung und Abwehr von Angriffen. Zur Absicherung des Website-Logins können zudem Sicherheitsfunktionen eingesetzt werden, die fehlgeschlagene Anmeldeversuche protokollieren und begrenzen (Schutz vor Brute-Force-Angriffen). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse liegt im sicheren und störungsfreien Betrieb unseres Internetangebots.

Server- und Sicherheitsprotokolle werden nur so lange gespeichert, wie dies für Betrieb, Fehleranalyse und IT-Sicherheit erforderlich ist. Bei konkreten Sicherheitsvorfällen können relevante Protokolldaten bis zur abschließenden Untersuchung und gegebenenfalls zur Rechtsverfolgung länger aufbewahrt werden.

Weitere Informationen: Datenschutzinformationen von netcup

14. E-Mail und Zusammenarbeit: Google Workspace, Missive und peaknetworks

Für unsere geschäftliche E-Mail-Kommunikation und interne Zusammenarbeit verwenden wir Google Workspace, insbesondere Gmail und Google Drive. Für Google-Dienste im Europäischen Wirtschaftsraum ist insbesondere Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, eine zentrale Gesellschaft der Google-Unternehmensgruppe; je nach Google-Dienst und Vertragskonstellation können weitere Google-Unternehmen als Auftragsverarbeiter oder in eigener Verantwortlichkeit beteiligt sein.

Für die gemeinsame Bearbeitung geschäftlicher E-Mails im Team (Shared-Inbox-Funktionen, interne Kommentare, Zuweisungen) verwenden wir Missive. Anbieter ist Heliom inc. (Missive), Québec, Kanada. Dabei werden E-Mail-Inhalte, Anhänge, Kontaktdaten und interne Anmerkungen auf Servern von Missive bzw. seiner Unterauftragsverarbeiter verarbeitet; die Speicherung erfolgt verschlüsselt. Missive setzt Unterauftragsverarbeiter insbesondere in den USA ein (unter anderem für Hosting und Datenbanken). Für Übermittlungen nach Kanada besteht ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission; im Übrigen erfolgen

Übermittlungen auf Grundlage der mit Missive geschlossenen Datenverarbeitungsvereinbarung einschließlich der darin vorgesehenen Garantien nach Art. 44 ff. DSGVO.

Daneben verwenden wir peaknetworks Hosting GmbH, Eduard-Bodem-Gasse 5-7, 6020 Innsbruck, Österreich, als E-Mail- bzw. Mailserver-Dienstleister für bestimmte geschäftliche Postfächer und E-Mail-Infrastruktur.

Im Rahmen dieser Dienste können insbesondere E-Mail-Adressen, Absender- und Empfängerinformationen, Nachrichteninhalte, Anhänge, Kontaktdaten, Buchungsinformationen, Reiseunterlagen, Teilnehmerdaten und technische Metadaten verarbeitet werden.

Die Rechtsgrundlage richtet sich nach dem Inhalt der jeweiligen Kommunikation bzw. Datei und ist insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b, c oder f DSGVO. Soweit Gesundheitsdaten enthalten sind, gelten zusätzlich die Voraussetzungen des Art. 9 DSGVO.

Weitere Informationen: Datenschutzinformationen von Google (<https://policies.google.com/privacy>)

Weitere Informationen: Datenschutzinformationen von Missive (<https://missiveapp.com/privacy>)

15. Apple iCloud, Notion, Canva, iLovePDF und Convertio

Wir verwenden verschiedene Cloud- und Dokumentendienste für interne Organisation, Speicherung, Zusammenarbeit, Gestaltung und Dokumentenbearbeitung. Dabei können, abhängig vom konkreten Vorgang, auch personenbezogene Daten von Kunden und Reisenden verarbeitet werden.

Apple iCloud: Wir verwenden iCloud für Speicherung und Synchronisierung betrieblicher Daten und Dokumente. Für österreichische Nutzer ist insbesondere Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, Vertragspartner für iCloud. Je nach Dienst können Daten innerhalb der Apple-Unternehmensgruppe und über internationale Infrastrukturen verarbeitet werden.

Notion: Wir verwenden Notion für interne Organisation, Reiseplanung, Kundenverwaltung und Zusammenarbeit. Anbieter ist Notion Labs, Inc., San Francisco, Kalifornien, USA. Dabei können insbesondere Namen, Kontaktdaten, Buchungs- und Reiseinformationen sowie organisatorische Hinweise verarbeitet werden. Gesundheitsdaten werden in Notion nur unter den in Abschnitt 5 beschriebenen Voraussetzungen gespeichert.

Canva: Wir verwenden Canva für Grafiken, Marketingmaterialien, Reiseinformationen und andere visuelle Inhalte; in einzelnen Fällen können Unterlagen auch personenbezogene Daten enthalten. Anbieter ist, je nach Vertrag, ein Unternehmen der Canva-Gruppe; für europäische Datenschutzinformationen benennt Canva insbesondere Canva Pty Ltd, 110 Kippax Street, Surry Hills NSW 2010, Australien. Für Drittlandübermittlungen sieht Canva vertragliche Schutzmechanismen einschließlich Standardvertragsklauseln vor.

iLovePDF: Für einzelne PDF-Bearbeitungen verwenden wir iLovePDF. Anbieter ist ILOVEPDF, S.L., Calle Sabino de Arana 60, 08028 Barcelona, Spanien. Werden Dateien mit personenbezogenen Daten hochgeladen, verarbeitet ILOVEPDF diese im Rahmen des jeweiligen Bearbeitungsauftrags; ILOVEPDF stellt hierfür einen Datenverarbeitungsvertrag als Bestandteil seiner Bedingungen bereit.

Convertio: Für einzelne Dateikonvertierungen verwenden wir Convertio. Anbieter ist Convertio Limited, Krinou 3, Agios Athanasios, 4103 Limassol, Zypern. Werden Dateien mit personenbezogenen Daten hochgeladen, verarbeitet Convertio diese zum Zweck der Konvertierung; Convertio stellt für geschäftliche Nutzer einen Datenschutz- bzw. DPA-Rahmen zur Verfügung.

Die Rechtsgrundlage für die Nutzung dieser Dienste richtet sich nach dem jeweiligen Zweck und ist insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei reise- oder vertragsbezogener Dokumentenbearbeitung, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO bei gesetzlichen Pflichten oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für effiziente interne Organisation und Zusammenarbeit. Bei Gesundheitsdaten gelten zusätzlich die Voraussetzungen des Art. 9 DSGVO.

Weitere Informationen: Datenschutzinformationen von Apple (<https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>)

Weitere Informationen: Datenschutzinformationen von Notion (<https://www.notion.so/de/help/privacy>)

Weitere Informationen: Datenschutzinformationen von Canva (https://www.canva.com/de_de/richtlinien/privacy-policy/)

Weitere Informationen: Datenschutzinformationen von iLovePDF (<https://www.ilovepdf.com/de/hilfe/privacy>)

Weitere Informationen: Datenschutzinformationen von Convertio (<https://convertio.co/de/privacy/>)

16. Cookies und Consent-Management mit Borlabs Cookie

Unsere Website verwendet Cookies und vergleichbare Technologien. Wir unterscheiden zwischen technisch erforderlichen Funktionen und optionalen Analyse- und Marketingtechnologien.

Technisch nicht erforderliche Zugriffe auf Informationen auf Ihrem Endgerät bzw. die Speicherung solcher Informationen erfolgen, soweit gesetzlich erforderlich, erst auf Grundlage einer aktiven Einwilligung gemäß § 165 Abs. 3 TKG 2021. Die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten stützen wir grundsätzlich auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Technisch unbedingt erforderliche Vorgänge können ohne Einwilligung zulässig sein; die zugehörige personenbezogene Verarbeitung stützt sich je nach Zweck insbesondere auf Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO.

Zur Verwaltung Ihrer Datenschutzpräferenzen verwenden wir Borlabs Cookie der Borlabs GmbH, Hamburger Straße 11, 22083 Hamburg, Deutschland. Über den eingeblendeten Dialog können Sie nicht erforderliche Dienste akzeptieren, ablehnen oder individuell konfigurieren. Ihre Auswahl können Sie über den auf unserer Website dauerhaft verfügbaren Link zu den Cookie-Einstellungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ändern oder widerrufen; der Widerruf ist damit ebenso einfach wie die Erteilung der Einwilligung.

Die konkret auf der Website auswählbaren Dienste, Kategorien, Zwecke und Speicherinformationen werden zusätzlich im Borlabs-Consent-Manager angezeigt. Diese Angaben ergänzen die vorliegende Datenschutzerklärung.

Weitere Informationen: Datenschutzinformationen von Borlabs (<https://de.borlabs.io/datenschutz/>)

17. Google Tag Manager, serverseitiges Tracking und Einwilligungssteuerung

Wir verwenden Google Tag Manager zur technischen Verwaltung und Aussteuerung von Analyse- und Marketingdiensten. Zusätzlich setzen wir serverseitige Tracking-Komponenten ein. Bei serverseitigem Tracking werden bestimmte Ereignis- und Messdaten nicht ausschließlich unmittelbar aus dem Browser an den jeweiligen Analyse- oder Werbeanbieter übermittelt, sondern können zunächst über eine serverseitige Komponente verarbeitet und anschließend an den jeweiligen Dienst weitergeleitet werden. Der Google Tag Manager selbst dient primär der technischen Steuerung der eingebundenen Tags.

Analyse- und Marketingdienste von Google und Meta werden erst geladen bzw. ausgelöst, wenn hierfür über unser Consent-Management eine Einwilligung erteilt wurde. Dies gilt auch für serverseitige Übermittlungen, insbesondere über die Meta Conversion API und Enhanced Conversions: Die Einwilligungsentscheidung wird an unsere serverseitigen Komponenten

übergeben; ohne Einwilligung werden weder browser- noch serverseitig Ereignis- oder Kontaktdaten an diese Anbieter übermittelt.

Einwilligungsabhängige Analyse- und Marketingverarbeitungen stützen wir auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und, soweit Endgeräteinformationen betroffen sind, auf die Einwilligung nach § 165 Abs. 3 TKG 2021.

Hinweis zu Hashing und serverseitigem Tracking: Das Hashen einer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ist keine Anonymisierung. Gehashte Kennungen können weiterhin personenbezogene bzw. pseudonymisierte Daten sein, wenn sie zum Abgleich mit vorhandenen Konten oder Datensätzen verwendet werden.

18. Google Analytics 4

Wir verwenden Google Analytics 4 (GA4) zur Analyse der Nutzung unserer Website. Anbieter im Europäischen Wirtschaftsraum ist insbesondere Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Dabei können insbesondere Informationen über Seitenaufrufe, Sitzungen, Interaktionen, technische Geräte- und Browserinformationen, ungefähre Standortinformationen sowie von uns definierte Ereignisse innerhalb der Website verarbeitet werden. Google gibt für Nutzer in der EU an, einzelne IP-Adressen in Google Analytics nicht zu protokollieren oder zu speichern; IP-Adressen können kurzfristig zur Ableitung grober Standortinformationen verwendet und danach verworfen werden.

Die Nutzung von GA4 dient der Reichweiten- und Nutzungsanalyse sowie der Verbesserung unseres Onlineangebots. Soweit der Einsatz einwilligungspflichtig ist, stützen wir die durch uns veranlasste Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 165 Abs. 3 TKG 2021 (siehe Abschnitte 16 und 17).

Die konkrete Speicherdauer von Analytics-Daten richtet sich nach der jeweils konfigurierten Datenaufbewahrung in der eingesetzten Google-Analytics-Property sowie nach der Datenart. Aggregierte Berichte können länger verfügbar sein, ohne dass sie zwingend einzelne Nutzer identifizieren.

Weitere Informationen: Datenschutzinformationen von Google (<https://policies.google.com/privacy>)

19. Google Ads und Enhanced Conversions

Wir verwenden Google Ads zur Bewerbung unserer Reisen und zur Messung der Wirksamkeit unserer Werbekampagnen. Dazu können Conversionmessung, Remarketingfunktionen und Enhanced Conversions eingesetzt werden.

Bei Enhanced Conversions können vom Kunden selbst bereitgestellte Daten, insbesondere E-Mail-Adresse oder Telefonnummer und je nach technischer Konfiguration weitere Kontaktdaten, normalisiert und mit dem Hashverfahren SHA-256 verarbeitet bzw. in gehashter Form an Google übermittelt werden. Google verwendet diese Daten zum Abgleich mit angemeldeten Google-Konten und zur Zuordnung von Conversions zu vorausgegangenen Werbekontakten. Gehashte Daten sind dabei nicht automatisch anonym.

Die durch uns veranlasste Verwendung dieser Funktionen zu Marketing- und Messzwecken stützen wir, soweit einwilligungspflichtig, auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 165 Abs. 3 TKG 2021. Die technische Aussteuerung erfolgt ausschließlich einwilligungsbasiert über unser Consent- und Tag-Management sowie teilweise über serverseitige Komponenten (siehe Abschnitt 17).

Weitere Informationen: Informationen von Google zu Enhanced Conversions (<https://support.google.com/google-ads/answer/9888656>)

20. Meta Pixel, Conversion API, Custom Audiences, Audience Network und Lead Ads

Wir verwenden Dienste von Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland, insbesondere für Werbung auf Facebook und Instagram sowie zur Kampagnenmessung.

Meta Pixel: Auf unserer Website kann der Meta Pixel bestimmte Interaktionen und Ereignisse erfassen, beispielsweise Seitenaufrufe, Klicks oder Buchungs- bzw. Conversionereignisse. Die Daten können zur Messung und Optimierung von Werbekampagnen sowie, soweit eingesetzt, für Remarketing und Zielgruppenbildung verwendet werden.

Meta Conversion API (CAPI): Zusätzlich setzen wir serverseitige Übermittlungen an Meta ein. Dabei können je nach technischer Konfiguration Conversion- und Ereignisdaten sowie Kontaktinformationen wie E-Mail-Adresse oder Telefonnummer in gehashter Form übermittelt werden. Das Hashing macht diese Informationen nicht anonym, wenn Meta sie zum Abgleich mit bestehenden Konten verwenden kann.

Custom Audiences und Remarketing: Soweit entsprechende Zielgruppenfunktionen eingesetzt werden, können Websiteinteraktionen und Kampagnendaten verwendet werden, um Personen bzw. pseudonyme Kennungen Zielgruppen zuzuordnen oder Werbung auszusteuern. Diese Verarbeitung kann Profiling im Sinne des Art. 4 Z 4 DSGVO darstellen.

Meta Audience Network: Soweit wir automatische Platzierungen verwenden, können unsere Anzeigen über das Meta Audience Network auch in Apps und auf Websites von Meta-Partnern ausgespielt werden; die Auswahl erfolgt durch Meta auf Grundlage der dort verarbeiteten Daten.

Meta Lead Ads: Gelegentlich verwenden wir Lead-Formulare auf Facebook oder Instagram. Wenn Sie ein solches Formular absenden, erhalten wir die von Ihnen freiwillig angegebenen Daten, beispielsweise Name, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, zur Bearbeitung der Anfrage. Bezieht sich die Anfrage auf eine konkrete Reise, ist Rechtsgrundlage grundsätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Eine darüber hinausgehende Nutzung für Newsletter oder eigenständige Werbekommunikation erfolgt nur auf einer hierfür geeigneten Rechtsgrundlage.

Die durch uns veranlassten Marketing- und Messverarbeitungen über Meta stützen wir, soweit einwilligungspflichtig, auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 165 Abs. 3 TKG 2021. Die Aussteuerung erfolgt ausschließlich einwilligungsbasiert über unser Consent- und Tag-Management einschließlich der serverseitigen Komponenten (siehe Abschnitt 17).

Weitere Informationen: Datenschutzinformationen von Meta (<https://www.facebook.com/privacy/policy>)

21. Social-Media- und Plattformpräsenzen

Explore with us GmbH unterhält Unternehmenspräsenzen auf verschiedenen Plattformen, insbesondere Facebook, Instagram, YouTube und Google. Auf unserer Website sind nach unserem aktuellen Stand keine YouTube-Videos oder Google-Maps-Karten unmittelbar eingebettet; vorhandene Verweise führen als externe Links zu den jeweiligen Plattformen.

Wenn Sie eine Plattform unmittelbar besuchen oder einen externen Link anklicken, verarbeitet der jeweilige Plattformanbieter personenbezogene Daten nach seinen eigenen Datenschutzbestimmungen. Wir erhalten je nach Plattform insbesondere Nachrichten, Kommentare, Interaktionen, Kontaktanfragen oder aggregierte Statistiken.

Bei Facebook und Instagram besteht hinsichtlich bestimmter sogenannter Page-Insights-Verarbeitungen eine gemeinsame Verantwortlichkeit mit Meta Platforms Ireland Limited gemäß Art. 26 DSGVO. Das Wesentliche der Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit stellt Meta unter https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum bereit. Für die darüber

hinausgehende eigenständige Verarbeitung durch die Plattform ist der jeweilige Anbieter verantwortlich.

22. Profiling und automatisierte Entscheidungen

Wir setzen keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO ein, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlich erheblicher Weise beeinträchtigt.

Im Rahmen einwilligungsbasierter Analyse- und Marketingmaßnahmen kann jedoch Profiling im Sinne des Art. 4 Z 4 DSGVO stattfinden. Dies kann insbesondere die Analyse von Websiteinteraktionen, die Zuordnung von Werbekontakten und Conversions sowie die Bildung oder Nutzung von Werbezielgruppen über Google oder Meta betreffen.

23. Internationale Datenübermittlungen

Einige der von uns verwendeten IT-, Cloud-, Zahlungs-, Analyse- und Marketinganbieter gehören zu internationalen Unternehmensgruppen oder verarbeiten Daten auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Drittlandübermittlungen erfolgen nur nach Maßgabe der Art. 44 ff. DSGVO.

Soweit für ein Drittland oder einen konkreten Empfänger ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht, kann die Übermittlung auf Art. 45 DSGVO gestützt werden. Für zertifizierte US-Unternehmen besteht derzeit insbesondere der Angemessenheitsbeschluss zum EU-US Data Privacy Framework. Übermittlungen an die folgenden Anbieter in den USA stützen wir derzeit insbesondere auf deren aktive Zertifizierung nach dem EU-US Data Privacy Framework: Google LLC, Meta Platforms, Inc., Stripe, Inc., Apple Inc. und Notion Labs, Inc.

Soweit kein anwendbarer Angemessenheitsbeschluss besteht oder eine Zertifizierung bzw. der zugrunde liegende Angemessenheitsbeschluss künftig entfallen sollte, stützen wir die betroffenen Übermittlungen insbesondere auf die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission gemäß Art. 46 DSGVO und gegebenenfalls ergänzende Schutzmaßnahmen. Dies ist insbesondere bei internationalen Cloud- und Technologiesdienstleistern relevant. Art. 49 DSGVO wird nur für die dort vorgesehenen besonderen Ausnahmefälle herangezogen und nicht pauschal als Ersatz für geeignete Garantien bei regelmäßigen Dienstleistertransfers verwendet.

Welche Transfergrundlage für einen bestimmten Anbieter einschlägig ist, hängt von der konkreten Gesellschaft, dem Dienst, dem Empfängerland und dem jeweils aktuellen Zertifizierungs- bzw. Vertragsstatus ab. Eine Kopie der jeweils maßgeblichen Garantien, insbesondere der Standardvertragsklauseln, können Sie über die in Abschnitt 1 genannten Kontaktdaten anfordern.

24. Speicherdauer und Löschung

Wir speichern personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungs-, Nachweis- oder Verjährungsfristen eine längere Speicherung rechtfertigen. Anschließend werden Daten gelöscht oder, soweit eine Löschung vorübergehend nicht zulässig oder nicht zweckmäßig ist, für andere Zwecke gesperrt.

Datenkategorie	Grundsätzliche Dauer / Kriterium
Rechnungen, Buchungsbelege und steuerlich relevante Unterlagen	grundsätzlich 7 Jahre nach Maßgabe der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (insbesondere § 132 BAO); länger, wenn Unterlagen in einem anhängigen Verfahren benötigt werden
Buchungs-, Vertrags- und Reiseunterlagen	für die Dauer der Vertragsabwicklung und darüber hinaus grundsätzlich bis zum Ablauf der maßgeblichen Verjährungs- und

Datenkategorie	Grundsätzliche Dauer / Kriterium
	gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (in der Regel drei bzw. sieben Jahre); länger, soweit sie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind
Nicht zu einem Vertrag führende Anfragen	bis zur abschließenden Bearbeitung; darüber hinaus nur, soweit eine weitere Kommunikation vernünftigerweise zu erwarten ist oder Nachweis- bzw. Rechtsverteidigungsinteressen bestehen
Bewerbungen nicht eingestellter Personen	grundsätzlich 7 Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens bzw. nach Ablehnung; längere Evidenzhaltung nur auf zusätzlicher Rechtsgrundlage, insbesondere einer Einwilligung
Gesundheitsdaten für eine konkrete Reise	grundsätzlich, bis sie für die Reise nicht mehr benötigt werden, sofern keine andere gesetzliche Grundlage eine weitere Aufbewahrung rechtfertigt
Gesundheitsdaten für zukünftige Reisen mit ausdrücklicher Einwilligung	grundsätzlich bis zu 3 Jahre nach der letzten Reise bzw. dem letzten aktiven Kundenkontakt; früher bei Widerruf, sofern keine andere Rechtsgrundlage besteht
Foto- und Videoaufnahmen (Verwendung zu Marketingzwecken mit Einwilligung)	bis zum Widerruf der Einwilligung bzw. solange der jeweilige Verwendungszweck besteht
Daten von Ansprechpersonen unserer Geschäftskunden und Geschäftspartner (B2B)	für die Dauer der Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus nach Maßgabe gesetzlicher Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen
Newsletterdaten	bis zur Abmeldung bzw. zum Widerruf; Sperr- und Nachweisinformationen können darüber hinaus gespeichert werden, um den Widerruf nachzuweisen und weitere Zusendungen zuverlässig zu verhindern
Server-, Sicherheits- und Consent-Protokolle	nur solange dies für technischen Betrieb, Sicherheit, Nachweis oder die jeweilige Systemkonfiguration erforderlich ist; bei Vorfällen gegebenenfalls bis zur abschließenden Untersuchung

Daten, die zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder aufgrund eines laufenden behördlichen oder gerichtlichen Verfahrens benötigt werden, können für die Dauer des betreffenden Verfahrens bzw. der einschlägigen Verjährungs- und Nachweisfristen aufbewahrt werden.

25. Rechte betroffener Personen

Nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen stehen betroffenen Personen insbesondere folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO;
- Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO;
- Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO;
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO;
- Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO;
- Recht auf jederzeitigen Widerruf einer Einwilligung gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Soweit wir Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, können Sie nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO Widerspruch einlegen. Gegen eine Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit Widerspruch erheben; wir verarbeiten die betroffenen Daten dann nicht mehr für diese Zwecke.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an Explore with us GmbH, Weisstraße 9, 6112 Wattens, Österreich, E-Mail: info@explorewithus.eu.

26. Beschwerderecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu erheben, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes. In Österreich ist dies:

Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Österreich

Telefon: +43 1 52 152-0 | E-Mail: dsb@dsb.gv.at | Website: www.dsb.gv.at

27. Datensicherheit und Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor unbeabsichtigter oder unrechtmäßiger Zerstörung, Verlust, Veränderung, unbefugter Offenlegung und unbefugtem Zugriff zu schützen. Die Maßnahmen werden unter Berücksichtigung des Standes der Technik, der Art und des Umfangs der Verarbeitung sowie der jeweiligen Risiken überprüft und bei Bedarf angepasst.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich gesetzliche Anforderungen, unsere Dienstleistungen, technische Systeme, eingesetzte Dienstleister oder Datenverarbeitungen ändern. Maßgeblich ist die jeweils veröffentlichte aktuelle Fassung.

Die aktuelle Fassung dieser Datenschutzerklärung finden Sie jederzeit auf unserer Website unter www.explorewithus.eu. Unser Impressum finden Sie unter <https://explorewithus.eu/impressum/>.

Stand dieser Datenschutzerklärung: 09.08.2026